



Klare Kommunikation im Klinikalltag

Konzept zur effektiven Vermeidung von Kommunikationsstörungen

Personalmangel, Fluktuation und Zeitdruck prägen den Krankenhausalltag. Nicht selten resultieren daraus Missverständnisse und Konflikte. Durch Mängel in der professionellen Kommunikation entstehen menschliche und materielle Risiken, die die erfolgreiche Behandlung der Patient*innen gefährden. Von den Kommunikationsmängeln kann man annehmen, dass sie die Wahrscheinlichkeit von kritischen Ereignissen, Regelverletzungen und Behandlungsfehlern erhöhen. Sie wirken in der Regel indirekt auf den Behandlungserfolg ein, indem sie beispielsweise die Entstehung von Behandlungsfehlern begünstigen. Mit dem Projekt „Klare Kommunikation im Klinikalltag“ entwickelt die Funk Stiftung gemeinsam mit der Universität Hamburg und der Humboldt-Universität zu Berlin ein Trainingskonzept für Angestellte im Krankenhausbetrieb.



Der Nutzen

Das Trainingskonzept soll die Sensibilisierung für und die Identifikation von risikoträchtigen Kommunikationssituationen im Klinikalltag erleichtern. Dabei sind die Ausgewogenheit von zwischenmenschlicher Sensibilität sowie Sach- und Rollenklarheit in der Kommunikation zentral, denn eine effiziente und wertschätzende Kommunikation bringt Qualität für beide Seiten: Mitarbeitende und Patient*innen. Zu einer verbesserten Kommunikation gehören die Vermeidung von Missverständnissen, der Aufbau von Feedback- und Kritikfähigkeit sowie die Vermittlung von Strategien zur Bewältigung von Konflikten und Beziehungsstörungen. Störungen in der Zusammenarbeit sollen so abgebaut und das Betriebsklima angenehmer gestaltet werden.



Förderpartner

Die Universität Hamburg vereint als Exzellenzuniversität und größte Forschungs- und Ausbildungseinrichtung Norddeutschlands sowie eine der größten Universitäten in Deutschland ein vielfältiges Lehrangebot mit exzellenter Forschung.

Die Humboldt-Universität zu Berlin gehört ebenfalls zu den elf Exzellenzuniversitäten Deutschlands. Sie fördert junge Talente und will über den universitären Rahmen hinaus positive Wirkung auf Wirtschaft und Gesellschaft entfalten.

Über die Funk Stiftung

2014 vom Funk-Gesellschafter Dr. Leberecht Funk und seiner Ehefrau Maritta gegründet, fördert die gemeinnützige Funk Stiftung Projekte rund um die Themenwelt des Risiko- und Versicherungsmanagements sowie aus dem Kultur- und Bildungsbereich.

Unser Newsletter-Angebot für Sie:

funk-stiftung.org/newsletter

Mehr über das Projekt hier:

funk-stiftung.org/projekte

Social Media:   

